

Obchodní podmínky

I. Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi smluvní mistranami kupní smlouvy/licenční smlouvy, kdy na jedné straně je společnost NKtech s.r.o., IČO 05411882, DIČ CZ05411882, se sídlem Nademlejnská 600/1, 198 00 Praha 9, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka C 263199 jako prodávající (dále jen „NKtech“ nebo „Prodávající“) a na straně druhé je kupující (dále jen „Kupující“).

Další informace o NKtech s.r.o. jsou uvedeny na webové stránce www.gt-sports.cz v sekci „Kontakt“.

Kupujícím dle těchto VOP je fyzická osoba v postavení spotřebitele či podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba. Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s NKtech nebo s ní jinak jedná.

Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považován mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Podnikatelem se pro účely VOP rozumí ten, kdo jedná v souladu s předchozí větou v rámci své podnikatelské činnosti. Uvede-li Kupující v objednávce své identifikační číslo, pak bere na vědomí, že je ve smluvním vztahu se společností NKtech považován za podnikatele a platí pro něj pravidla uvedená ve VOP pro podnikatele. Kupující vytvořením objednávky potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s těmito VOP, jejichž nedílnou součástí tvoří Sdělení před uzavřením smlouvy pro Kupující spotřebitele obsažené v článku II VOP, Reklamační řád, Podmínky ochrany osobních údajů a dokument Způsoby dopravy, a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě vytvoření objednávky.

Kupující si je vědom, že mu koupí zboží, které je v obchodní nabídce NKtechu, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log, aj. NKtechu nebo smluvních partnerů NKtechu, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

Tyto VOP jsou nedílnou součástí smluv o dílo, jejichž předmětem je servis, úprava, oprava, montáž a demontáž dílů motorového vozidla. Klient jakožto objednatel ze smlouvy o dílo (dále jen „Klient“) tyto VOP přečetl, souhlasí s nimi a zavazuje se je plně dodržovat, což stvrzuje svým podpisem Zakázkového listu.

VOP jsou dostupné na webových stránkách www.gt-sports.cz. Fakturu obsahující základní údaje smlouvy, podle zákona o evidenci tržeb a daňového dokladu, obdrží Kupující v tištěné nebo elektronické podobě, s čímž Kupující souhlasí.

II. Sdělení před uzavřením smlouvy pro Kupující spotřebitele

NKtech Kupujícímu spotřebiteli sděluje, že:

- a) náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v příp. internetového i telefonického připojení dle podmínek operátora Kupujícího, NKtech si neúčtuje žádné další poplatky, to se netýká příp. smluvní přepravy);
- b) požaduje úhradu kupní ceny před převzetím plnění Kupujícím od NKtech, příp. povinnost zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu se týká požadavků Kupujícího na poskytnutí specifických služeb, jsou-li vyžadovány a poskytovány;
- c) NKtech neuzavírá smlouvy, jejímž předmětem je opakované plnění, pokud takové smlouvy zprostředkovává, nejkratší dobu, po kterou bude smlouva strany zavazovat, sděluje poskytovatel daného plnění, včetně údajů o ceně, nebo způsobu jejího určení za jedno zúčtovací období, kterým je vždy jeden měsíc, pokud je tato cena neměnná;

- d) v případě licenčních smluv uzavíraných na dobu neurčitou, je cena licence sjednána za celou dobu poskytování licence, není-li uvedeno jinak;
- e) ceny zboží a služeb jsou na webu provozovaném NKtechem uváděny včetně DPH, včetně veškerých poplatků stanovených zákonem, nicméně náklady na dodání zboží nebo služby se liší podle zvolené metody a poskytovatele dopravy a způsobu úhrady objednávky;
- f) Kupující spotřebitel má právo od smlouvy odstoupit (není-li níže uvedeno jinak), a to ve lhůtě čtrnácti dnů, která běží, jde-li o
- i) kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží;
 - ii) smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží; nebo
 - iii) smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží; přičemž toto odstoupení musí zaslat na adresu sídla NKtech, na e- mailovou adresu NKtech nebo sdělit osobně v provozovně NKtech, popř. sdělit prostřednictvím telefonátu;
- g) Kupující spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy:
- i) o poskytování služeb, které NKtech poskytla s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy;
 - ii) o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli NKtechu a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy;
 - iii) o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu;
 - iv) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím;
 - v) o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů;
 - vi) o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit;
 - vii) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal;
 - viii) o dodávce novin, periodik nebo časopisů;
 - ix) o dopravě nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu;
 - x) o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, NKtech zdůrazňuje, že v případě dodání digitálního obsahu dodávaného on-line nelze od takové smlouvy odstoupit.
- h) v případě odstoupení od smlouvy nese Kupující náklady spojené s vrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za vrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou;
- i) spotřebitel má povinnost uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo;
- j) Jako kupující máte povinnost zaplatit kupní cenu a věc převzít. Tuto povinnost vám ukládá zákon § 2118 zákona č. 89/2012 Sb. V případě nepřevzetí zásilky zmíněný zákon porušíte. Nepřevzetím zásilky tedy dochází k porušení kupní smlouvy ze strany kupujícího dle § 2118 a budete povinen dle § 2913 Občanského zákoníku uhradit prodávajícímu vzniklou škodu např. náklady na přepravu zboží a doberečné, které musel prodávající uhradit přepravci.
- i) Kupující odesláním objednávky uzavírá kupní smlouvu, která je závazná nejen pro prodávajícího, ale také pro kupujícího.
- ii) Prodávající se zavazuje zboží dodat, a kupující (koncový zákazník) se zavazuje zboží převzít a zaplatit. Prodejce svou povinnost splní okamžikem předání zásilky k poštovní přepravě či na místo osobního odběru.
- iii) O odeslání balíčku je kupující informován emailem a také obdrží informace od přepravce (uvede-li své telefonní číslo a email při uzavírání kupní smlouvy). V případě potřeby může

kupující kontaktovat nás či dopravce a dohodnout se na změně termínu doručení nebo prodloužit dobu uložení zásilky na výdejním místě.

iv) Pokud si zásilku kupující nepřeveze, jedná se z jeho strany o zřejmé porušení kupní smlouvy a kupující tímto nese odpovědnost za škodu, která tímto vzniká prodejci. Kupující je povinen uhradit prodávajícímu veškeré náklady vynaložené na zaslání balíku. Pokud se nám zásilka odeslaná na dobírku vrátí jako nevyzvednutá, bude zaslána výzva emailem na zaplacení zbytečně uhrazeného poštovného. Pokud nedojde k uhrazení, předáme dlužnou částku právní kanceláři a inkasní agentuře k vymáhání.

k) smlouva, resp. příslušná faktura, bude uložena v elektronickém archivu NKtechu;

l) spotřebitel může uplatnit stížnost přes kontaktní formulář, příp. se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru.

m) v případě předobjednávky zboží Kupujícím je cena takového zboží pouze předběžná.

Výsledná cena zboží se tak může lišit. O změně ceny bude NKtech Kupujícího informovat. Kupní cena zboží bude stanovena až po naskladnění zboží NKtechem. Případný rozdíl mezi uhrazenou předběžnou cenou a kupní cenou bude NKtechem vrácen nebo Kupujícím doplacen před dodáním zboží, pokud se Kupující nerozhodne předobjednávku zrušit. NKtech si u zboží, které lze předobjednat, vyhrazuje právo změnit termín dodání, a to i opakovaně. V případě podstatné změny termínu dodání (tj. 21 dní) má Kupující právo od smlouvy odstoupit. Změní-li se okolnosti, z nichž NKtech vycházela v okamžiku předobjednání zboží Kupujícím do té míry, že na NKtechu nebude možné rozumně požadovat, aby byla předobjednávku vázána, má NKtech právo předobjednávku zrušit bez dalšího a následně o tom informovat Kupujícího.

o) její kontaktní e-mailovou adresou je info@gt-sports.cz. NKtech nabízí kontaktování prostřednictvím jejího kontaktního formuláře.

III. Smlouva

1. Uzavření smlouvy

K vytvoření objednávky dojde v okamžiku, kdy Kupující vloží vybrané zboží, službu či elektronický obsah do košíku a odešle objednávku. Kupujícímu může při uzavírání smlouvy asistovat pracovník NKtechu, ať už přímo na provozovně nebo po telefonu a při e-mailové objednávce. Než Kupující závazně potvrdí objednávku, může měnit jak požadované plnění v košíku, tak způsob dopravy i způsob úhrady. Kupující je povinen zkontrolovat všechny údaje, které při vytváření objednávky uvedl/zvolil. Kupní smlouva je uzavřena potvrzením objednávky vytvořené Kupujícím ze strany NKtechu, za případné chyby při přenosu dat NKtech nenese odpovědnost. Uzavření smlouvy NKtech potvrdí Kupujícímu informativním emailem na Kupujícím zadaný e mail. Vzniklou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů, není-li ve VOP uvedeno jinak.

Zakázkou se rozumí smlouva o dílo uzavřená na formuláři zakázkového listu mezi Klientem a Servisem, který podle požadavků Klienta vyplní pověřený zaměstnanec Servisu.

V Zakázkovém listu je nutné uvést požadovaný rozsah prací, specifikaci motorového vozidla, předběžný termín dokončení servisních prací, stav tachometru a další relevantní informace (dále jen „Zakázkový list“).

Klientem se rozumí vlastník nebo provozovatel vozidla, uvedený v předloženém Technickém průkazu. Klient objednává Zakázku vždy na svůj účet a je povinen provedené práce Servisu zaplatit před vydáním vozidla zpět. Klient objednává Zakázku osobně nebo prostřednictvím zástupce.

Zástupcem se rozumí ten, kdo objednává servisní práce na účet Klienta, zejména zmocněnec či zaměstnanec. Kdo objednává Zakázku jménem Klienta a nedoloží zmocnění či oprávnění, bude zapsán do Zakázkového listu jako „osoba, která vozidlo předala“ a tato osoba na sebe vztahuje povinnosti společně a nerozdílně s Klientem.

2. Dodání předmětu koupě

Kupní smlouvou se NKtech zavazuje, že Kupujícímu odevzdá věc, poskytne digitální obsah/licenci, která je předmětem koupě, a umožní mu nabýt vlastnické právo/licenci k ní, a Kupující se zavazuje, že věc/digitální obsah převezme a zaplatí NKtechu kupní cenu. NKtech si vyhrazuje vlastnické právo k věci, a proto se Kupující stane vlastníkem teprve úplným zaplacením kupní ceny. Obdobně se toto pravidlo užije v případě zakoupení licence či služby. NKtech Kupujícímu odevzdá věc, jakož i doklady, které se k věci vztahují, a umožní Kupujícímu nabýt vlastnické právo k věci/licenci v souladu se smlouvou. NKtech splní povinnost odevzdat věc Kupujícímu, umožní-li mu nakládat s věcí v místě plnění a včas mu to oznámí. Má-li NKtech věc odeslat, odevzdá věc Kupujícímu podnikateli předáním prvním dopravci k přepravě pro Kupujícího a umožní Kupujícímu uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci, NKtech odevzdá věc Kupujícímu – spotřebiteli v okamžiku, kdy mu věc předá dopravce. Dodá-li NKtech větší množství věcí, než bylo ujednáno, je kupní smlouva uzavřena i na přebytečné množství, ledaže je Kupující bez zbytečného odkladu odmítl. NKtech odevzdá Kupujícímu předmět koupě v ujednaném množství, jakosti a provedení. Není-li ujednáno, jak má být věc zabalena, zabalí NKtech věc podle zvyklostí; nejsou-li, pak způsobem potřebným pro uchování věci a její ochranu. Stejným způsobem opatří NKtech věc pro přepravu. S ohledem na minimalizaci vzniku škod a zajištění bezproblémového zásobování si NKtech vyhrazuje právo odeslat zboží Kupujícímu, který si v rámci jedné objednávky a/nebo jednoho dne objednal zboží za celkovou hodnotu přesahující 100.000,- Kč vč. DPH, až po úplné úhradě celkové kupní ceny. Jakmile Kupující uhradí celkovou kupní cenu zakoupeného zboží, NKtech provede expedici v souladu s požadavky Kupujícího stanovenými v objednávce.

Majitel nebo provozovatel vozidla odpovídá za to, že každý, kdo vozidlo přiveze a učiní objednávku Zakázky, je jeho oprávněným zástupcem. Klient je povinen řádně a včas uhradit cenu za provedené servisní práce, tedy před převzetím vozidla. Klient je povinen při zadání Zakázky předložit Technický průkaz a identifikovat se. V případě odmítnutí identifikace či nepředložení Technického průkazu vozidla není Servis povinen přijmout vozidlo.

Klient je povinen předat vozidlo vyklizené. Servis neodpovídá za škodu na předmětech ponechaných ve vozidle.

Servis je oprávněn provést s motorovým vozidlem zkušební jízdy v rozsahu přiměřeném prováděným servisním pracím, zejména za účelem zjištění závady a následné kontroly funkčnosti. Zjistí-li Servis v průběhu provádění prací, že vozidlo má závady, o kterých nebyl ze strany Klienta informován, upozorní Servis neprodleně Klienta na jejich existenci a dohodne se s ním na dalším postupu.

Termín dokončení servisních prací uvedený v Zakázce je stanoven jako předběžný, může být tedy prodloužen.

Servis je oprávněn termín dokončení servisních prací podle potřeby prodloužit, a to zejména v případech, kdy bude v průběhu servisních prací zjištěno, že skutečný rozsah a pracnost servisních prací je vyšší, než bylo předběžně stanoveno v Zakázce při převzetí vozidla. Pokud nebude servis schopen ovlivnit dodání dílů, může se i v tomto případě lhůta prodloužit.

Dojde-li k prodloužení termínu dokončení servisních prací, považuje se toto prodloužení za Klientem odsouhlasené, ledaže Klient uvede nejpozději do dvou dnů od oznámení písemné výhrady tomuto prodloužení.

Klient přenechává vyměněné součástky a díly drobného charakteru, do vlastnictví Servisu.

V případě demontovaných dílů větších, jako jsou výfuk a jeho části, části interiéru a karoserie (a jiné větší díly z vozidla), je klient povinen převzít si je do 3 pracovních dnů. V opačném případě mu vzniká vůči servisu dluh za uskladnění a sice 800,- Kč/díl za den. V případě uložení dílů déle jak 14 dní klient svým podpisem stvrzuje, že se vzdává vlastnického práva na tyto díly ve prospěch servisu.

Kupující zakoupením výrobku projevuje svůj souhlas s tím, že výrobky mohou být opatřeny logem značky GT Sports, a to i na viditelných místech. Tato skutečnost neopravňuje kupujícího k reklamaci, logo je neodlučitelnou součástí výrobku a není možné toto označení reklamovat.

K přechodu vlastnictví k montovaným dílům z Prodávajícího na Kupujícího dochází úplným zaplacením kupní ceny.

Software, který je použit při přepisování řídicí jednotky vozu přechází jako licence na Klienta po zaplacení kupní ceny. Tuto licenci nelze reklamovat ani vrátit zpět. Klient má právo pouze požádat Servis o vrácení řídicí jednotky do původního stavu bez možnosti vrácení kupní ceny.

Servis je oprávněn požadovat po Klientovi uhrazení zálohy před objednáním jím vybraných dílů, výše zálohy bude dohodnuta v Zakázkovém listu a díly nebudou objednány dříve, než bude Servisu prokázána úhrada požadované zálohy.

V případě zrušení objednávky po uhrazení zálohy má Servis právo si zálohu ponechat v případě neuhrazení kompletní částky. V případě uhrazení celé částky za díly jako zálohové platby jsou díly po doručení od dodavatele majetkem Klienta a Klient svoji objednávku již nemůže zrušit. V případě neodebrání dílů může servis účtovat Klientovi uložení těchto dílů, a to dle rozměrů a možnosti skladování.

3. Přechod nebezpečí škody

Věc je vadná, nemá-li sjednané vlastnosti. Za vadu se považuje i plnění jiné věci a vady v dokladech nutných pro užívání věci.

Prodlením strany s převzetím věci vzniká druhé straně právo věc po předchozím upozornění na účet prodlévajícího vhodným způsobem prodat poté, co prodlévajícímu poskytla dodatečnou přiměřenou lhůtu k převzetí. To platí i tehdy, prodlévá-li strana s placením, kterým je předání věci podmíněno.

4. Odpovědnost NKtechu

NKtech odpovídá Kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména NKtech odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy Kupující věc převzal:

a) má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, chybí-li toto ujednání, že má takové vlastnosti, které NKtech nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné;

b) se věc hodí k účelu, který pro její použití NKtech uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá;

c) je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti; a

d) věc vyhovuje požadavkům právních předpisů. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí, není-li uvedeno jinak, to se však netýká:

i) u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána;

ii) na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním;

iii) u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí Kupujícím; nebo

iv) vyplývá-li to z povahy věci.

e) U spotřebního zboží je Kupující oprávněn uplatnit právo z vady do dvaceti čtyř (24) měsíců, není-li však na zboží uvedené datum spotřeby, v takovém případě se lhůta zkracuje pouze do data vyznačeného na obalu zboží.

Spotřebitel bere na vědomí skutečnost, že jsou-li společně se zbožím poskytovány dárky, je možné uplatnit právo z vady do 24 měsíců pouze u prodaného zboží, ale nikoliv u dárek společně se zbožím poskytnutých. U těchto dárek smí spotřebitel uplatnit práva z vadného plnění pouze do 14 dnů ode dne převzetí zboží. Podnikatel není oprávněn u dárek uplatnit práva z vadného plnění.

Jednotlivé lhůty blíže upravuje Reklamační řád.

Pro Kupujícího podnikatele může být lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění upravena odlišně, je-li to u daného typu zboží výslovně uvedeno, takto uvedená lhůta má přednost. Zboží je v takovém případě označeno následovně.

Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud Kupující vadu sám způsobil.

Má-li věc vadu, z níž je NKtech zavázána, a jedná-li se o věc prodávanou za nižší cenu nebo o věc použitou, má Kupující místo práva na výměnu věci právo na přiměřenou slevu.

Servis zaručuje, že díly motorového vozidla jsou Klientovi dodány v bezvadném stavu. V případě uplatnění práv odpovědnosti za vady je odpovědnost Servisu stanovena v souladu s příslušnými právními předpisy.

Odpovědnost Servisu se nevztahuje na vady dílů, ke kterým došlo v důsledku jejich nesprávného používání nebo dopravní nehody. Klient je povinen respektovat pravidla a pokyny Servisu, která se týkají zejména skladování, montáže, huštění, a používání pneumatik, jakož i ostatních dílů.

Odpovědnost se nevztahuje na spotřební materiál, rychle spotřebovávané náhradní díly či součástky a mazadla.

Servis nenese odpovědnost za nutnost kalibrace sensorů, případně nefunkčnost jízdních asistentů v případě instalace body kitů, předních masek, splitterů a difusorů. Tyto práce musí být objednány u externího autorizovaného servisu a tyto více práce nejsou nikdy zahrnuty v ceně služeb v případě, že tyto služby nejsou přímo objednané či přímo Klientem požadované.

Servis je osvobozen od následků při nesplnění smluvních závazků v případě, že k tomu došlo v důsledku vyšší moci – okolnosti vylučující odpovědnost.

Servis nenese odpovědnost za jakékoliv zvukové projevy Performance brzd a brzdových systémů a obložení, včetně sériových obložení a kotoučů. Tyto díly tedy není možné z tohoto důvodu reklamovat.

Servis nenese odpovědnost za případné nesplnění emisí nebo technické kontroly z důvodu instalace 100cell a 200cell katalyzátorů, případně decat systémů. Tyto systémy jsou instalovány vždy na žádost a objednávku klienta a nemůžeme tedy odpovídat za případné následky s tím spojené. Toto se vztahuje i na veškeré další nehomologované díly. Tyto díly tedy není možné z tohoto důvodu reklamovat. Klient zde svým podpisem stvrzuje, že byl poučen o možnostech a dopadech úprav vozu na homologaci jeho vozu.

Servis nenese odpovědnost za žádné okolnosti vztahující se k instalaci Performance dílů (výfuků, brzdových součástí, bodykitů a dalších nehomologovaných součástek), které jsou vždy montovány na výslovnou žádost klienta. Tyto díly, případně jejich projevy tedy není možné z tohoto důvodu reklamovat.

Servis nenese odpovědnost za jakékoliv dopady a následky Performance úprav (speciálně navýšení výkonů, úprav turba/turb a sání) na pohonné ústrojí vozu (motor, převodovku, diferenciály). Klient svým podpisem stvrzuje, že si je vědom, že navýšení výkonu může způsobit následné přetížení pohonného ústrojí a že hrozí jeho poškození speciálně používáním v extrémních podmínkách jako např. závodní okruh, driftovací plocha, vysoká provozovací rychlost na dálnicích a silnicích a používání vozu v maximálních otáčkách motoru. Klient svým podpisem stvrzuje, že si je vědom a akceptuje obecné povědomí o tom, že Performance úpravy jsou dělány právě z důvodu využívání vozu v kritických otáčkách a pro jeho využívání v maximálním možném potencionálu a není tedy možné reklamovat jakoukoliv Performance úpravu s tím, že vůz byl používán jako jakýkoliv jiný běžný dopravní prostředek, ale byl svým zaměřením a upgradem určen právě k extrémním účelům. Zároveň klient stvrzuje svým podpisem, že v případě navýšení výkonu a provedení performance úpravy souhlasí s pravidelnou prohlídkou/servisem v Servisu po maximálně 10 000 km. V případě nedodržení tohoto intervalu má Servis právo zamítnout jakoukoliv reklamaci bez dalšího řešení a prohlídky vozu.

5. Podstatné porušení smlouvy

Vyskytne-li se vada v uvedené lhůtě a je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má Kupující právo:

- a) na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může Kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Kupující právo na bezplatné odstranění vady;
- b) na odstranění vady opravou věci;
- c) na přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
- d) odstoupit od smlouvy.

Kupující sdělí NKtechu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu NKtechu; to neplatí, žádal-li Kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li NKtech vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li Kupujícímu, že vady neodstraní, může Kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.

Nezvolí-li si Kupující své právo včas, má práva jako v případě nepodstatného porušení smlouvy – viz níže.

Kupující-spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu NKtech nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že NKtech nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

6. Nepodstatné porušení smlouvy

Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

Dokud Kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může NKtech dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může NKtech odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci.

Neodstraní-li NKtech vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může Kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu NKtech.

7. Porušení smlouvy obecně

Právo na dodání nové věci nebo výměnu součásti má Kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě (třetí reklamace stejné vady) nebo pro větší počet vad (alespoň 3 vady současně). V takovém případě má Kupující – spotřebitel i právo od smlouvy odstoupit.

Při dodání nové věci vrátí Kupující NKtechu na její náklady věc původně dodanou (včetně veškerého dodaného příslušenství).

Neoznámí-li Kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, soud mu právo z vadného plnění nepřizná. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji Kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po odevzdání věci.

8. Záruka za jakost

Zárukou za jakost se NKtech zavazuje, že věc bude po určitou dobu způsobilá k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Tyto účinky má i uvedení záruční doby nebo doby použitelnosti věci na obalu nebo v reklamě. Záruka může být poskytnuta i na jednotlivou součást věci.

Záruční doba běží od odevzdání věci Kupujícímu; byla-li věc podle smlouvy odeslána, běží od dojití věci do místa určení. Má-li koupenou věc uvést do provozu někdo jiný než NKtech, běží záruční doba až ode dne uvedení věci do provozu.

Kupující nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na Kupujícího vnější událost.

9. Užívání elektronického obsahu, SW apod.

Kupující je povinen při užívání veškerého elektronického obsahu (pro účely VOP rozuměj software) zakoupeného u NKtech dodržovat povinnosti stanovené těmito VOP, právními předpisy upravujícími autorská díla a konkrétními licenčními podmínkami daného produktu. Pokud Kupující poruší takto stanovené povinnosti, pak je povinen uhradit případnou náhradu škody, přičemž takové jednání může mít také trestněprávní následky. Kupující bere na vědomí, že při jakékoli aktualizaci systému nebo softwaru může dojít ke smazání zakoupeného softwaru nebo k uzamčení řídicí jednotky.

10. Následný prodej zakoupené věci

Pokud Kupující věc zakoupenou od NKtech prodá, daruje či jinak převede do vlastnictví jiné osoby, tak je povinen o tom NKtech informovat. Nebude-li o tom Kupující NKtech informovat, považuje NKtech tohoto Kupujícího stále za vlastníka dané věci a za osobu, které náleží práva z vadného plnění.

IV. Odstoupení od smlouvy

1. Odstoupení od smlouvy

Kupujícím spotřebitelem Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů.

Lhůta podle věty první běží ode dne uzavření smlouvy a jde-li o:

- a) kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží;
- b) smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží; nebo
- c) smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.

d) NKtech umožňuje spotřebiteli odstoupit korespondenčně, a to na adrese: NKtech s.r.o. - reklamace, Nademlejská 600/1, 198 00 Praha 9

Odstoupí-li Kupující spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá NKtechu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od NKtech obdržel, a to na své náklady.

Zboží by měl Kupující spotřebitel vrátit úplné, tj. včetně veškerého dodaného příslušenství, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal.

Pokud se jedná o spotřební zboží, pak lze od smlouvy odstoupit, pouze pokud Kupující spotřebitel dodá zboží nepoškozené a nepoužité v neporušeném originálním balení.

Rozhodne-li se Kupující spotřebitel pro odstoupení v uvedené lhůtě, NKtech doporučuje pro urychlení vyřízení odstoupení zboží doručit na adresu NKtech spolu s přiloženým průvodním dopisem s případným důvodem odstoupení od kupní smlouvy (není podmínkou), s číslem nákupního dokladu a uvedeným číslem bankovního účtu nebo s uvedením, zda-li částka bude odebrána v hotovosti.

Kupující spotřebitel odpovídá NKtechu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

V případě, je-li hodnota zakoupeného zboží vyšší než 50.000,- Kč vč. DPH nebo je-li předmětem smlouvy zakázková výroba, není takové odstoupení od smlouvy možné vůbec.

V případě proplácení dobropisu v hotovosti může NKtech požadovat předložení identifikačního průkazu (OP nebo cestovní pas), a to za účelem předcházení vzniku škod a zamezení legalizace

výnosů pocházejících z trestné činnosti. Bez předložení některého z těchto dokladů může NKtech odmítnout peněžní prostředky proplatit.

Odstoupí-li Kupující spotřebitel od smlouvy, vrátí mu NKtech bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijala, stejným způsobem. Náleží-li NKtechu náhrada za snížení hodnoty zboží, bude tato započtena na pohledávku Kupujícího spotřebitele na vrácení kupní ceny.

Odstoupí-li Kupující spotřebitel od smlouvy, NKtech není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než jí Kupující spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží NKtechu odeslal, Kupující spotřebitel je povinen vrátit NKtechu zboží bez zbytečného odkladu po odstoupení od smlouvy, nejpozději však do 14 dnů.

Kupující spotřebitel bere na vědomí skutečnost, že jsou-li se zbožím poskytovány dárky, je darovací smlouva mezi NKtechem a Kupujícím uzavřena s podmínkou, že dojde-li k využití práva odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů, darovací smlouva pozbývá účinnosti a Kupující spotřebitel je povinen spolu s vráceným zbožím vrátit i s ním související poskytnuté dárky včetně všeho, oč se obohatil. V případě, že tyto nebudou vráceny zpět, budou tyto hodnoty chápány jako bezdůvodné obohacení Kupujícího spotřebitele. Není-li vydání předmětu bezdůvodného obohacení dobře možné, má NKtech právo na peněžitou náhradu ve výši obvyklé ceny. V případě odstoupení od darovací smlouvy nezaniká smlouva kupní a smlouvy jsou posuzovány z tohoto hlediska samostatně.

2. Odstoupení od smlouvy podnikatelem a v ostatních případech

Kupujícímu podnikateli může být ze strany NKtechu umožněno od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů odstoupit. V případě, je-li hodnota zakoupeného zboží vyšší než 50.000,- Kč vč. DPH nebo je-li předmětem smlouvy zakázková výroba, není takové odstoupení od smlouvy možné vůbec.

Bude-li umožněno Kupujícímu podnikateli odstoupit od kupní smlouvy, pak tento bere na vědomí, že vrácená kupní cena může být ponížena o to, oč se snížila hodnota zboží. Bude-li umožněno Kupujícímu podnikateli odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů a vrácené zboží nebude v originálním obalu včetně veškerých součástí a příslušenství, pak Kupující podnikatel bere na vědomí, že NKtech si vyhrazuje právo takovéto vrácení zboží zpoplatnit, a to takovou částkou, která NKtechu vykompenzuje náklady, jež jsou nezbytné vynaložit pro znovuuvedení zboží do prodeje. Náhrada za snížení hodnoty zboží či náhrada nákladů na znovuuvedení zboží do prodeje bude započtena na vrácenou kupní cenu Kupujícímu podnikateli.

Kupující podnikatel nemůže odstoupit od smlouvy z důvodu výskytu vady, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel.

To neplatí:

- a) došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci;
 - b) použil-li Kupující věc ještě před objevením vady;
 - c) způsobil-li Kupující nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu svým jednáním anebo opomenutím; nebo
 - d) prodal-li Kupující věc ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li věc při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti a NKtech umožní Kupujícímu podnikateli odstoupit od smlouvy, vrátí Kupující NKtechu, co ještě vrátit může, a dá NKtechu náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.
 - e) neoznámil-li Kupující podnikatel vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.
- Z důvodu ochrany práv Kupujícího podnikatele je-li Kupujícím právnická osoba a bude-li požadovat proplacení dobropisu v hotovosti přímo na provozovně NKtechu, pak příslušná částka bude předána pouze osobám oprávněným jednat za dotyčnou právnickou osobu, tj. statutárnímu orgánu, nebo osobě, jež se prokáže úředně ověřenou plnou mocí a prokáže se občanským průkazem.

3. Odstoupení od smlouvy NKtechem v případě chyby v ceně zboží

Mimo případů stanovených zákonem je NKtech oprávněna odstoupit od smlouvy v případě zjevné chyby v ceně zboží.

Odstoupit od smlouvy dle tohoto bodu je možné do 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření kupní smlouvy mezi Kupujícím a NKtechem tím, že NKtech Kupujícímu stornuje objednávku nebo mu dá jiným způsobem najevo, že od smlouvy odstupuje.

Pokud Kupující zaplatil alespoň část kupní ceny zboží bude mu tato částka převedena zpět na jeho bankovní účet nejpozději do 14 dnů ode dne následujícího po dni odstoupení od smlouvy ze strany NKtechu.

V. Bezpečnost a ochrana informací

Ve věci ochrany a zpracování osobních údajů Kupujícího ze strany NKtechu se použijí Podmínky ochrany osobních údajů.

VI. Provozní doba

Objednávky přes internetový obchod NKtech: 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. V případě výpadku informačního systému nebo zásahu vyšší moci NKtech nenese odpovědnost za nedodržení provozní doby e-shopu. Provozní doba provozovny NKtech je uvedena na webových stránkách www.gt-sports.cz a může se měnit.

VII. Cenové a platební podmínky

1. Cenové podmínky

Všechny ceny jsou smluvní. V on-line e-shopu www.shop.gt-sports.cz jsou vždy aktuální a platné ceny v české měně (Kč) s výjimkou případů, kdy dojde k uvedení chybné ceny viz ustanovení níže v tomto článku.

Ceny uvedené u jednotlivých produktů jsou konečné, tj. včetně DPH, popř. všech dalších daní a poplatků, které musí Kupující pro získání zboží zaplatit, to se však netýká případných poplatků za dopravné, dobírečné a nákladů na komunikaci prostředky na dálku, které jsou uváděny až v rámci tzv. nákupního košíku, a jejichž výše se odvíjí od volby Kupujícího. Kupující však bere na vědomí, že konečné ceny u produktů jsou uváděny po zaokrouhlení na celé koruny v souladu s příslušnými právními předpisy, ve specifických situacích tedy může v konečném součtu všech zakupovaných produktů dojít k nepatrné odchylce od takto uvedené kupní ceny, toto je dáno právě v důsledku zaokrouhlením na celé koruny. Podrobný rozpis kupní ceny, vč. haléřů, je vždy uveden v košíku Kupujícího. Akční ceny platí do vyprodání zásob NKtech či při uvedení počtu kusů akčního zboží do vyprodání stanoveného počtu kusů akčního zboží nebo do skončení akce, podle toho, co nastane dříve.

Kupující bere na vědomí, že mohou nastat případy, kdy nedojde k uzavření smlouvy mezi NKtechem a Kupujícím, a to zejména v případě, kdy Kupující objedná zboží za cenu zveřejněnou omylem v důsledku chyby interního informačního systému NKtechu či pochybení personálu NKtechu. V takovém případě je NKtech oprávněna od kupní smlouvy odstoupit, a to i poté, co Kupující obdržel e-mail potvrzující jeho objednávku, o čemž NKtech Kupujícího bez zbytečného odkladu informuje. Příklady, kdy může dojít k chybně zveřejněné ceně jsou zejména následující:

- cena zboží je na první pohled nesprávná (např. nezohledňuje nákupní cenu či obvyklou cenu zboží);
- u ceny zboží přebývá nebo chybí jedna či více cifer;
- sleva na zboží přesahuje 50 %, aniž by zboží bylo součástí zvláštní marketingové kampaně či výprodejové akce označené speciálním symbolem a inzerujícím odpovídající výši slev.

- NKtech upozorňuje, že informační systém NKtechu uvádí i u zboží se zjevně chybnou cenou automaticky informaci, že se jedná o zboží zlevněné, resp. o zboží ve výprodeji apod. V případě pochybností, zda je zboží skutečně zlevněné či jde o zjevnou chybu v ceně zboží je proto Kupující povinen kontaktovat NKtech a informaci o správnosti ceny si ověřit. NKtech si vyhrazuje právo prohlásit kupní smlouvu za neplatně uzavřenou, pokud došlo ke zneužití mj. osobních údajů, IČO/DIČ údajů, zneužití platební karty apod., nebo z důvodu zásahu správního či soudního orgánu, o takovémto postupu bude Kupující informován.

V Zakázkovém listě může být uvedena odhadnutá, orientační cena za provedení práce. Klient bere na vědomí, že cena uvedená v Zakázkovém listě není konečná, pouze přibližná.

Servis je oprávněn překročit odhadnutou cenu maximálně o 15 %. V případě překročení odhadnuté ceny o více než 15 %, je Servis povinen o této skutečnosti informovat Klienta a vyčkat jeho souhlasu. Pokud Klient neschválí či odmítne provedení práce za navýšenou cenu, je povinen vyzvednout si motorové vozidlo do 48 hodin a zaplatit cenu za provedenou práci. Nevjádří-li se Klient do 24 hodin od vyzvednutí, považuje Servis navýšení ceny za schválené.

Pokud v zakázce cena uvedena není, jedná se o opravu/úpravu, kde nelze cenu předem specifikovat, nebo není cena předem dohodnuta a klient souhlasí s následnou výší této opravy/úpravy.

2. Platební podmínky

Platbu celkové ceny po Vás budeme požadovat po uzavření Smlouvy a před předáním Zboží. Zboží zůstává do úplného zaplacení kupní ceny ve vlastnictví NKtechu, avšak nebezpečí škody na věci přechází převzetím zboží Kupujícím. Fakturační údaje Kupujícího nelze měnit po odeslání objednávky. NKtech si vyhrazuje právo nabídnout Kupujícímu pouze vybrané způsoby platby dle vlastního uvážení. Podle zákona o evidenci tržeb je Prodávající povinen vystavit Kupujícímu účtenku a zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

V případě platby platební kartou na pobočce je Kupující povinen zakrýt údaje na své platební kartě a svůj PIN kód.

Úhradu celkové ceny můžete provést následujícími způsoby (mimo zakázkovou výrobu):

a) Bankovním převodem. Informace pro provedení platby Vám zašleme v rámci potvrzení Objednávky. V případě platby bankovním převodem je celková cena splatná do 3 pracovních dnů.

b) Kartou online. V takovém případě probíhá platba přes platební bránu, PayU přičemž platba se řídí podmínkami této platební brány. V případě platby kartou online je celková cena splatná do druhého dne.

c) Google Pay a Apple Pay. V takovém případě probíhá platba přes platební bránu, přičemž platba se řídí podmínkami této platební brány. V případě platby Google Pay a Apple Pay je celková cena splatná okamžitě.

d) Hotově při osobním odběru. Hotově lze hradit Zboží v případě převzetí v Naší provozovně. V případě platby hotově při osobním odběru je celková cena splatná při převzetí Zboží.

e) Zálohovou fakturou – tento druh platby je určen pouze firmám s platným IČ. Informace pro provedení platby Vám zašleme v rámci potvrzení Objednávky. V případě platby zálohovou fakturou je celková cena splatná do 5 pracovních dnů. Zálohovou fakturu je možné vystavit od částky 1000.- Kč vč. DPH.

Faktura bude vystavena v elektronické podobě po uhrazení celkové ceny a bude zaslána na Vaši e-mailovou adresu.

V případě zakázkové výroby je požadována úhrada předem. Lhůta pro provedení platby činí 3 kalendářní dny od potvrzení objednávky. V případě, že platba nebude v této lhůtě připsána na náš účet, bude objednávka automaticky stornována bez dalšího upozornění.

Vlastnické právo ke Zboží na Vás přechází až poté, co zaplatíte Celkovou cenu a Zboží převezmete.

V případě platby bankovním převodem je celková cena zaplacená připsáním na Náš účet, v ostatních případech je zaplacená v okamžik provedení platby.

3. Vrácení peněz

Odstoupí-li Kupující od uzavřené smlouvy s NKtechem nebo budou-li Kupujícímu vráceny peněžní prostředky z jiného důvodu, vrátí NKtech Kupujícímu peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijala, stejným způsobem. Kupující je odpovědný za správnost údajů pro vrácení peněžních prostředků, které sdělí NKtech v případě, že není možné peněžní prostředky vrátit stejným způsobem, jakým byla provedena platba za objednávku (např. zákazník platil v hotovosti na provozovně nebo kurýrovi, došlo k expiraci platební karty zákazníka a NKtech nemá k dispozici jiné platební údaje Kupujícího), či v případě, kdy NKtech na základě vlastního uvážení vyhoví požadavku Kupujícího na změnu způsobu vrácení peněžních prostředků.

Servis vydá Klientovi vozidlo až po uhrazení úplné ceny za provedení práce v dohodnutém či prodlouženém termínu dokončení servisních prací.

Před vydáním vozidla Servis potvrdí Klientovi zaplacení ceny a Klient podepíše Zakázkový list jako potvrzení o vydání vozidla zpět.

Platbu může Klient provést v provozovně Servisu, a to hotově (v max. výši 270.000,- Kč), platební kartou (v případě platby kartou je Servis oprávněn účtovat poplatek 5% z celkové částky) nebo bankovním převodem. V případě platby bankovním převodem Klient oznámí Servisu realizaci platby. Servis potvrdí zaplacení až po připsání ceny za provedené práce na účet Servisu.

VIII. Objednávání

Objednávat je možno následujícími způsoby:

- a) prostřednictvím elektronického obchodu NKtech (dále jen „e-shop“);
- b) elektronickou poštou na adrese www.gt-sports.cz/kontakt;
- c) osobně v provozovně NKtechu;
- d) telefonicky.

Objednávky přímo na naší provozovně lze realizovat kdykoliv v rámci otevírací doby této pobočky. Veškeré telefonické objednávky zboží je možné realizovat v provozní době provozovny. Kupující bude o předpokládaném čase doručení objednaného zboží informován prostřednictvím emailu. Délka doručování objednaného zboží a cena dopravy je závislá na způsobu dopravy, kterou si Kupující zvolí v druhém kroku objednávky v rámci svého košíku.

Kupující bere na vědomí, že předpokládaný čas doručení se může změnit v závislosti na logistických možnostech dopravců, o čemž bude NKtech Kupujícího neprodleně informovat.

IX. Dodací podmínky

1. Způsoby dodání

NKtech zprostředkovává různé způsoby dodání/dopravy dle aktuální dostupnosti jednotlivých služeb a s ohledem na kapacitu a dojezdové možnosti. V případě zásahu vyšší moci či výpadku informačního systému NKtech nenese zodpovědnost za opožděné dodání zboží.

2. Ostatní podmínky

Při vyzvednutí objednávky uhrazené předem může NKtech či její smluvní partner požadovat předložení identifikačního průkazu (OP nebo cestovní pas), a to za účelem předcházení vzniku škod a zamezení legalizace výnosů pocházející z trestné činnosti. Bez předložení některého z těchto dokladů může NKtech či její smluvní partner odmítnout zboží vydat. Toto oprávnění vyplývá s ust. § 2900 občanského zákoníku, které stanoví povinnost prevence a obezřetnosti. Zboží zakoupené Kupující právnickou osobou bude předáno pouze statutárnímu orgánu dané právnické osoby, či osobě, která se prokáže ověřenou plnou mocí a prokáže se občanským

průkazem. Zboží zakoupené Kupující podnikající fyzickou osobou bude předáno pouze po předložení platného identifikačního průkazu (OP či cestovní pas). Kupující je povinen bezprostředně při převzetí zboží překontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky (počet balíků, neporušenost pásky s firemním logem, poškození krabice) podle přiloženého přepravního listu. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s kupní smlouvou tím, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku Kupující od přepravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu přepravce. Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na adresu info@gt-sports.cz, sepsat s dopravcem škodní protokol a tento bez zbytečného odkladu zaslat faxem, e-mailem, nebo poštou NKtechu. Dodatečná reklamace neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky nezbavuje Kupujícího práva věc reklamovat, dává však NKtechu možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.

X. Opatření výrobků logem

Kupující zakoupením výrobku projevuje svůj souhlas s tím, že výrobky mohou být opatřeny logem značky GT Sports, a to i na viditelných místech, včetně výměny podznačnicku. Tato skutečnost neopravňuje kupujícího k reklamaci, logo je neodlučitelnou součástí výrobku a není možné toto označení reklamovat.

XI. Záruční podmínky

Záruční podmínky na zboží se řídí Reklamačním řádem společnosti NKtech a příslušnými právními předpisy ČR. Jako záruční list obvykle slouží doklad o zakoupení (podrobnosti viz Reklamační řád).

XI. Závěrečná ustanovení

Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) se v souladu s čl. 6 této úmluvy neuplatní. Případné spory mezi NKtech a Kupujícím lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě Kupující – spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například Česká obchodní inspekce (COI – Česká obchodní inspekce kontroluje a dozoruje právnické a fyzické osoby prodávající nebo dodávající výrobky a zboží na vnitřní trh, poskytující služby nebo vyvíjející jinou podobnou činnost na vnitřním trhu, poskytující spotřebitelský úvěr nebo provozující tržiště (tržnice) pokud podle zvláštních právních předpisů nevykonává dozor jiný správní úřad.) či spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené ODR platformy (Řešení sporů online | Evropská komise (europa.eu)). Před přistoupením k mimosoudnímu řešení sporu, NKtech doporučuje Kupujícímu nejdříve využít kontakt na NKtech pro vyřešení nastalé situace. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce. Tyto Všeobecné obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 1.4.2025 ruší předchozí znění VOP včetně jejich součástí, přičemž jsou k dispozici na provozovně.